

Milieuhandboek van

DESKO
kantoorinrichters van de toekomst!

**Hoe we samen
de afvalberg verslaan!**

INHOUD

BELEIDSVERKLARING MILIEUMANAGEMENTSYSTEEM

HOE WE SAMEN DE AFVALBERG VERSLAAN!

Behoud van bestaande waarde

Eigen productie

WAAROM DESKO

Nieuw & gebruikte kantoorinrichting

Huren, leasen en kopen met gegarandeerde restwaarde!

Circulaire inrichten

Hoge inruilwaarde op uw huidige meubilair

MILIEUMANAGEMENTSYSTEEM

Kwaliteitshandboek en -managementstelsel

Milieubeleid: circulaire inrichten

De oplossing

Wat is circulaire economie?

Waarom is circulaire economie belangrijk?

Het basisschema

De belangrijkste principes van de circulaire economie

MILIEUMANAGEMENT IN DE KETEN

Leveranciers

Klanten

MILIEUDOELSTELLINGEN

Bedrijfsfilosofie m.b.t. circulair inkopen

Productieproces: toekomstig hergebruik

Productieproces: materiaal efficiency

Revitalisering en recycling

Afvalstoffen en CO₂-uitstoot

Het beleid van Desko ten aanzien van het milieumanagementsysteem

Desko B.V. past de principes en richtlijnen van NEN-ISO 14001 toe bij de uitvoering van de bedrijfsactiviteiten en beschouwt het als een essentieel onderdeel van de ondernemingsstrategie. Hiertoe is een milieumanagementsysteem opgezet en geïmplementeerd.

DESKO B.V. profileert zich al jaren als dé specialist in kantoormeubelen, bureaustoelen en complete kantoorinrichting, zowel nieuw design als hergebruik. Dat laatste is al jaren speerpunt van het milieubeleid onder de naam “Circulaire Inrichten”. In plaats van steeds weer vernieuwen, het oude hergebruiken. Zonder dat dit tot kwaliteitsverlies leidt en om een maatschappelijk verantwoorde bijdrage te leveren.

Wij hechten grote waarde aan een effectief milieumanagementsysteem en beschouwen dit als een essentieel onderdeel van onze ondernemingsstrategie. Om uitvoering te kunnen geven aan ons milieumanagementsysteem hebben wij op verschillende niveaus het beleid, de processen en instructies vastgesteld. Het geeft aan dat wij op een systematische wijze werken om onze milieuprestaties te verbeteren en milieuvervuiling te voorkomen. Het milieubeleid is een onderdeel van het maatschappelijk verantwoord ondernemen van DESKO B.V.

Om aan de doelstelling te kunnen voldoen zijn wij doelmatig ingericht en zijn alle, voor het milieumanagementsysteem van belang zijnde processen ingericht. Iedereen binnen de organisatie is hiervan op de hoogte en is vertrouwd met het milieubeleid en de bijbehorende processen. Er wordt door ons gestuurd op de consequente toepassing ervan. Tevens zijn onze medewerkers op de hoogte van wettelijk opgelegde eisen en regelgeving. Onze toeleveranciers en onderaannemers zijn een belangrijke schakel en medeverantwoordelijk voor het eindresultaat op milieugebied. De werkzaamheden bij of door de toeleveranciers en onderaannemers dienen daarom ook aantoonbaar te voldoen aan de door ons gestelde eisen.

De directie ziet erop toe dat de integriteit van het milieumanagementsysteem gehandhaafd blijft wanneer veranderingen worden doorgevoerd. Jaarlijks wordt de toepassing en uitvoering van het milieumanagementsysteem door de directie getoetst en beoordeeld. Waar nodig wordt het beleid bijgesteld dan wel verscherpt.

Hoe we samen de afvalberg verslaan!

De grote hoeveelheden afval afkomstig uit onze wegwerpmaatschappij en de wijze waarop het wordt verwerkt, zijn niet alleen schadelijk voor het milieu, maar ook voor de mens. Daarom neemt DESKO als leverancier en producent van kantoormeubilair de verantwoordelijkheid om grondstoffen en materialen opnieuw in de keten te brengen. Door een circulaire kantooromgeving te creëren, draagt DESKO actief bij aan de oplossing voor afvalproblematiek, grondstoffenschaarste en waardevernietiging.

DESKO staat sinds 1952 garant voor kwaliteit en innovatie van producten en diensten in de kantoorinrichtersbranche. Onze missie is, onze klanten te activeren met een nieuwe manier van denken en doen en onze klant circulaire oplossingen te bieden zoals; Ver- en terugkoop, verhuur, lease; betalen voor alleen het gebruik, refurbishen, preventief onderhoud kantoormeubilair. Specifieker hebben wij een circulair interieurconcept met als speerpunt het drie keer terugkoopprogramma waarbij de levensduur van meubilar wordt verlengd tot 21 i.p.v. 7 jaar. Door het revitaliseren en hermodelleren van meubels in onze refurbish factory, geven wij ze een tweede en derde levenscyclus. En we kijken of de onderdelen van een meubel waarvan de levensduur ten einde is nog op een andere manieren kan worden ingezet.

Behoud van bestaande waarde

Omdat circulaire economie begint bij het behoud van bestaande waarde, kijkt Desko altijd eerst samen met de klant naar de bestaande kantoorinrichting. Wat men vaak niet weet is dat aan het einde van de afschrijvingstermijn kantoorinrichting nog een aanzienlijke (technische) waarde, daarom zet DESKO de waardescan met grondstoffenpaspoort in om de klant inzicht te geven welke waarde het meubilair nog heeft.

De scan is een softwareprogramma die zorgt voor een inzichtelijk rapport van de gehele kantoorinventaris van een bedrijf op locatie. In het systeem krijgt elk meubelstuk een uniek identificatienummer. Het rapport dat aan de scan is gekoppeld, geeft in het grondstoffenpaspoort voor de betreffende locaties inzicht in het merk van de kantoormeubels, de kwaliteit, geregistreeerde gebruikssporen, huidige en vervangingswaarde, de waarde na refurbishing, en de CO2-voetafdruk bij afvoer. Door deze tool wordt het kantoormeubilair traceerbaar, waardoor onderhoud en inzet



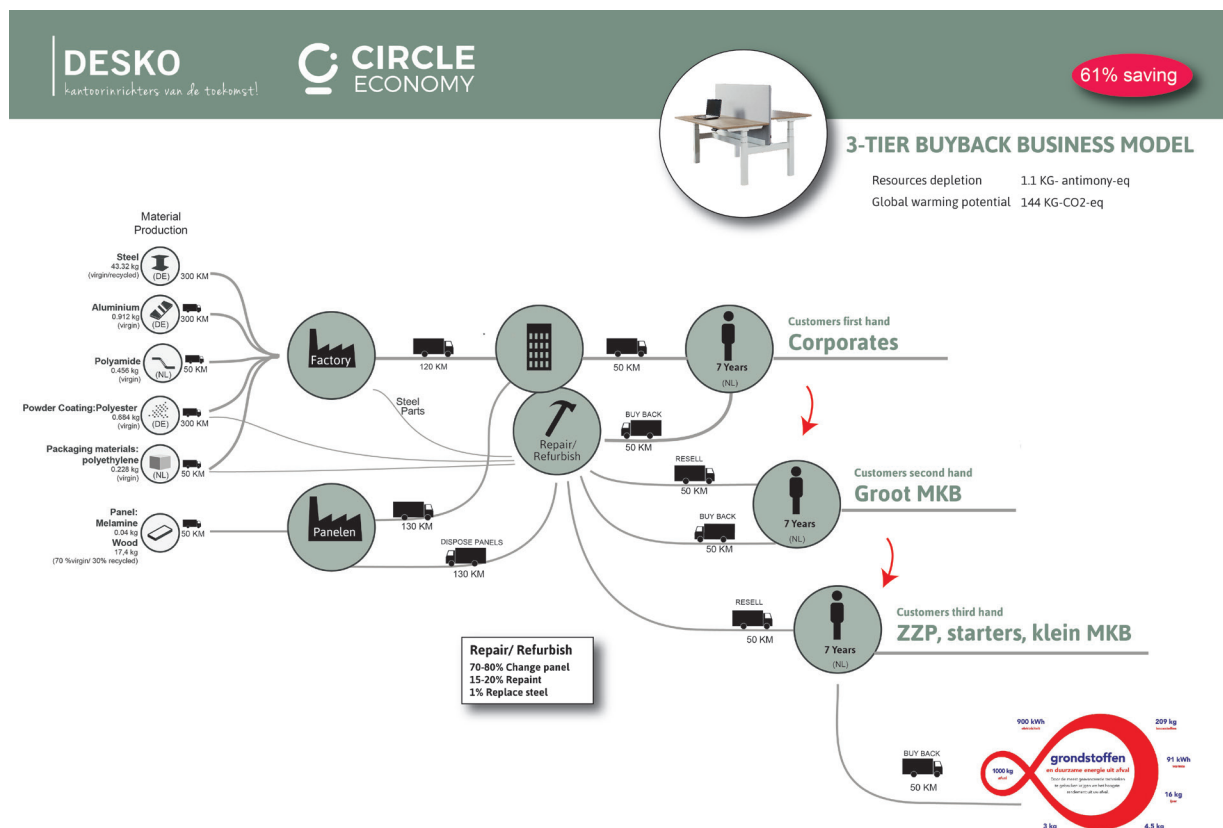
efficiënter kunnen. De tool geeft organisaties het inzicht dat ze nodig hebben om bij uitbreidingen, inkrimpen, verhuizingen of in het geval van kapotte kantoormeubels niet zomaar alles weg te hoeven gooien.

Eigen productie

DESKO produceert ook onder eigen regie circulair kantoormeubilair, waaronder de Duo werkplek van gebruikt staal dat al een leven achter de rug heeft. Om de milieueffecten van deze productie in combinatie met het drie keer terugkoop programma te meten, onderzocht Circle Economy de Duo werkplek van DESKO. Het resultaat van deze studie laat zien dat met het drie keer terugkoop programma van DESKO een daling te zien is van 62% in CO2 uitstoot en een vermindering van 61% antimoon-eq (een eenheid die abiotische uitputting meet).

DESKO gebruikt bestaande grondstoffen voor nieuwe producten, daarmee brengen we grondstoffen weer terug in de keten en verdwijnen deze niet op de afvalberg.

Circulaire Inrichten is voor facility managers, architecten en inkoopers een unieke mogelijkheid om kosten te besparen op de inkoop van kantoorinrichtingen en tegelijkertijd actief bij te dragen aan een betere wereld.



Waarom Desko

Nieuw & gebruikte kantoorinrichting

DESKO heeft naast een groot assortiment nieuw kantoormeubilair ook gebruikt kantoormeubilair. DESKO vindt namelijk dat het vervangen van “het oude” niet moet resulteren in weggooien. Vanuit deze visie, streven wij ernaar, om zoveel mogelijk meubels te hergebruiken. Door het revitaliseren en hermodelleren van meubels in onze refurbish factory geven wij deze meubelen een tweede en derde levenscyclus. We kijken of de onderdelen van een meubel, waarvan de levensduur ten einde is, nog op een andere manier kan worden ingezet.

Huren, leasen en kopen met gegarandeerde restwaarde!

Naast de reguliere verkoop kunt u bij DESKO ook huren of leasen. Hierdoor betaalt u niet in één keer de volledige aankoopssom maar maandelijks een vast bedrag. Daarnaast bent u altijd verzekerd van een goed functionerend kantoormeubel, vanwege het tussentijdse onderhoud, dat DESKO verzorgt. Kantoormeubilair, waarvan het gebruik ten einde is, heeft meestal nog aanzienlijke waarde. Om deze waarde niet verloren te laten gaan spreekt DESKO met u vooraf een gegarandeerde restwaarde af. Dit is uniek in Nederland!

Circulaire inrichten

DESKO neemt als leverancier en producent van kantoormeubilair haar verantwoordelijkheid en draagt actief bij aan de oplossing voor afvalproblematiek, grondstoffschaarste en waardevernietiging. Naast hergebruik, revitaliseren en hermodelleren van kantoormeubilair, geeft DESKO u de mogelijkheid om duurzaam bezig te zijn. Als bedrijf betaalt u voor het gebruik van een product en niet voor de grondstoffen of het bezit ervan. U schaft geen werkplekken aan. U betaalt voor het gebruik, c.q. het aantal uren, dat u aan de werkplek gaat werken. ‘Don’t own, enjoy!’ Een slim en milieu verant-

woord concept wat ook nog eens financieel interessant is voor U!

Hoge inruilwaarde op uw huidige meubilair

Bij de aanschaf van nieuw meubilair heeft u wellicht ook te maken met uw huidige meubilair. Wat gaat u hiermee doen? DESKO biedt u de mogelijkheid om uw meubilair in te ruilen en of op te slaan. DESKO ontzorgt u. DESKO inventariseert uw meubilair en verhuist alles uit uw pand. U krijgt hiervoor de hoogste inruilwaarde van Nederland.

Circulair design en innovatie

In het Circulair Design Lab van Desko stimuleren wij circulair design en innovatie; en investeren we in de ideeën van ontwerpers en studenten, die vaak geen budget hebben om deze op te schalen. Wij zien juist wel toekomst in deze innovaties, door deze groep te helpen en met ze samen te werken, bieden wij hen de kans om producten te pro-



Milieumanagementsysteem

Uitgangspunt voor het milieumanagementsysteem is het op systematische wijze verbeteren van de milieuprestaties. Het milieubeleid van DESKO is wordt organisatie breed gedragen. Het beleid slaat op alle activiteiten binnen de onderneming. Het beleid bevat een verbintenis tot continue verbetering en tot preventie van vervuiling, alsook een verbintenis om te voldoen aan de relevante milieuwetgeving en andere vereisten. Het beleid wordt jaarlijks nagezien door de directie. Het milieubeheerbeleid wordt bekendgemaakt aan de personeelsleden via verschillende kanalen. In een milieuzorg opleidingssessie voor managers heeft de directeur van DESKO persoonlijk toelichting gegeven bij de verbintenissen van het beleid en de managers opgedragen het beleid uit te voeren. Daarnaast wordt het beleid gecommuniceerd via mailings, opleidingsprogramma's, publicaties en milieuzorgbrochures. Er bestaan speciale opleidingsprogramma's over specifieke verwachtingen i.v.m. milieuzorg voor personeelsleden die slechts gedurende korte tijd in dienst zijn.

Kwaliteitshandboek en -managementsysteem

De inrichting van het milieumanagementsysteem volgt die van het kwaliteitsmanagementsysteem van DESKO en is hier verder niet apart beschreven. Dit milieuhandboek is dan ook een aanvulling op het kwaliteitshandboek van DESKO. In dit handboek worden alleen de milieuzaken toegelicht en beschreven.

Milieubeleid: circulaire inrichten

De doelstellingen voor het milieubeleid zijn op hoofdniveau geformuleerd. Het lijken open deuren, maar door ze te benoemen geven ze richting aan het milieubeleid en zetten ze aan tot een significante verbetering van de milieuprestaties. Het milieubeleid is afgeleid van de principes van de Circulaire Economie. DESKO ziet Circulaire Inrichten als dé oplossing voor de afvalproblematiek, de grondstoffenschaarste en de waarde vernietiging. Afval is een inefficiëntie in ons economische model. Gek eigenlijk, binnen 'no time' is een waardevol product veranderd in iets waardeloos. Het eindigt op de afvalberg of in de verbrandingsoven.

De oplossing

De oplossing voor afvalproblematiek, grondstoffenschaarste en waardevernietiging is het nastreven van de basisprincipes Circulaire Economie:

- Ontwerpen om afval te vermijden
- Bouwen aan veerkracht door diversiteit
- Gebruik maken van hernieuwbare bronnen
- Denken in systemen
- Gebruiken van afval als grondstof

